

G2D 供給評估架構問卷完稿

您好：

我們是行政院研考會委辦電子治理研究中心的研究團隊，目前刻正進行政府電子化治理 G2D 之研究。這份問卷主要目的是訪問曾參與政府網站無障礙計畫的機關(或組織)承辦人員，來了解無障礙網頁計畫的執行現況及建議，作為未來政府相關服務改進的參考，您的寶貴意見會有相當大的貢獻。

我們保證，您的填答將只作為這次研究分析使用，分析結果只會做整體的呈現，不會有單一資料的引用或洩漏，請您放心填答！謝謝！

為了感謝您的撥空填答，本問卷另有規劃抽獎活動，在填答完所有題目後，若您願意留下「身分證後四碼」與「電子信箱」、「聯絡電話」(亦可選擇不參加抽獎)，本問卷系統會自動將您的資料納入抽獎名單中，待問卷填答時間(7月26日至8月31日)結束後，執行團隊將隨機抽出幸運受訪者(獎項為全家便利商店禮卷1500、1000、500、200元)，中獎名單將在9月15日公布於電子治理研究中心網頁(<http://www.teg.org.tw>)，同時以電子郵件通知您。

最後，敬祝身體健康、工作愉快、步步高陞！！

電子治理研究中心研究員/政治大學公共行政學系

蕭乃沂 助理教授 (計畫主持人)

朱斌妤 教授 (協同主持人)

黃東益 副教授 (協同主持人)

敬上

中華民國九十九年七月

主辦機關：行政院研究發展考核委員會

問卷設計與計畫執行單位：電子治理研究中心(<http://www.teg.org.tw>)

在問卷開始之前請麻煩填答以下問題：

(O1) 請問貴機關(或組織)屬於以下哪一類?

中央政府

地方政府(行政機關)

教育單位

企業

非營利組織。

(O2) 請問貴機關(或組織)網站是否曾經申請過「網站無障礙標章」?

是

否

(O3) 請問您是否(曾經或現在)辦理機關(或組織)的「網站無障礙化」業務?
是(請您依照您(曾經或現在)辦理機關(或組織)的「網站無障礙化」業務之
的經驗,填答以下問題。)

否(結束問卷)【跳(N1)】

首先,第一部份是要瞭解貴機關(或組織)對於行政院研考會所推動的「無障礙
網路空間服務推廣」計劃各階段的執行情況,包含因應的方式、投入的人力經
費、以及執行上的困難及問題。

(A-1) 這部分是要知道貴機關(或組織)對於「無障礙網路空間服務推廣」
計畫的因應方式。

(A1-1)貴機關(或組織)網站「當初」如何因應行政院研考會所推動的「無障礙網
路空間服務推廣」?

將既有網站內容加以增修成為符合無障礙化規範之網頁。

重新開發一個符合無障礙化規範要求的新網站(頁),取代原網站(頁)。

不瞭解【跳(A1-4)】

其他

(A1-2)請簡單說明經費來源: _____

(A1-3)請簡單說明花費經費(單位:新台幣元): _____(填數字,上限
1000000,下限1)

(A1-4)對於行政院研考會所推動的「無障礙網路空間服務推廣」計畫,貴組織(或
組織)有沒有自行訂定內部相關配合措施?

有。

沒有。

不瞭解。

(A-2) 這部分是要知道貴機關(或組織)負責「無障礙網路空間服務推廣」業務
承辦人的個人相關背景資料。

(A2-1)請問您是何時瞭解網站應提供無障礙設計?

民國 90 年

民國 91 年

民國 92 年

民國 93 年

民國 94 年

民國 95 年

- 民國 96 年
- 民國 97 年
- 民國 98 年
- 民國 99 年

(A2-2)請問您在貴機關(或組織)共服務幾年？

- 未滿 1 年
- 1 年
- 2 年
- 3 年
- 4 年
- 5 年
- 6 年
- 7 年
- 8 年
- 9 年
- 10 年
- 超過 10 年，未滿 15 年
- 15 年以上

(A2-3)請問您在辦理機關（或組織）的「網站無障礙化」業務之前,是否有承辦機關(或組織)網站相關業務經驗？

- 有。
- 沒有。

(A2-4)請問您的學歷有沒有具備資訊科技相關背景？

- 有
- 沒有

(A2-5)請問您同不同意，學歷背景會影響辦理「網站無障礙化」這項工作的成效？

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道/沒意見

(A-3) 這部分是要知道貴機關(或組織)對於「網站無障礙化」的執行現況。

(A3-1)請問貴機關(或組織)提供哪種無障礙網頁版本？【複選】

- 一般電腦瀏覽用網頁
- 手機 PDA 版本
- 不瞭解
- 其他_____。

(A3-2)貴機關(或組織)網站如何進行「機關網站無障礙化」後續的維護與營運方式?

- 內部人員自行維護。
- 委託廠商辦理。
- 不瞭解。【跳(A3-4)】
- 其他_____。

(A3-3)請簡單說明貴機關(或組織)網站進行「機關網站無障礙化」後續維護與營運的花費經費(單位:新台幣元): _____(填數字,上限 1000000,下限 1)

(A3-4)貴機關(或組織)網站是否曾經爲了因應網頁無障礙化的要求而改版過?

- 有
- 沒有【跳(A3-9)】

(A3-5)若有,平均多久改版一次?

- 不到三個月
- 每三個月
- 每六個月
- 每九個月
- 每年
- 超過一年

(A3-6)最近一次改版是那一年?

- 民國 90 年
- 民國 91 年
- 民國 92 年
- 民國 93 年
- 民國 94 年
- 民國 95 年
- 民國 96 年

- 民國 97 年
- 民國 98 年
- 民國 99 年

(A3-7)每一次網站改版之後，貴機關(或組織)是否會針對網站無障礙標章重新送檢？

- 是，每次都有。(直接填答第 9 題)【跳(A3-9)】
- 否，並非每次都有。【跳(A3-8)】

(A3-8)沒有每次都重新送檢的原因，請簡單說明：_____

(A3-9)整體而言，您在執行貴機關(或組織)的「網站無障礙化」的過程是否曾遇到以下的機關內部問題？【複選】

- 機關(或組織)內長官不支持
- 機關(或組織)內同仁不支持
- 沒有製作網頁的能力
- 沒有以上問題

(A3-10)整體而言，您在執行貴機關(或組織)的「網站無障礙化」的過程是否曾遇到以下的申請標章之抽測流程問題？【複選】

- 申請標章檢測的過程太繁複
- 研考會委辦的人工「抽驗」工作內容，不夠透明公開
- 看不懂人工「抽驗」所回復之檢測報告內容
- 沒有以上問題

(A3-11)請問您對申請無障礙標章程序的建議？

(請寫下建議)：_____。

再來，第二部分是要了解貴機關(或組織)「無障礙網路空間服務推廣」的成果，以及您認為執行貴機關(或組織)「網站無障礙化」所產生的影響。

(E1)貴機關(或組織)目前機關網站無障礙標章等級是屬於以下哪一個？

- A
- A+
- AA
- AAA
- 不知道

(E2)執行貴機關(或組織)的「網站無障礙化」，有沒有增加或減少貴機關的工作量？

- 增加很多
- 增加一些
- 沒有影響
- 減少一些
- 減少很多
- 不知道/沒意見

(E3)執行貴機關(或組織)的「網站無障礙化」，有沒有增加或減少貴機關網站的美觀？

- 增加很多
- 增加一些
- 沒有影響
- 減少一些
- 減少很多
- 不知道/沒意見

(E4)執行貴機關(或組織)的「網站無障礙化」，有沒有增加或減少機關內部同仁對於身心障礙者在使用網頁需求的瞭解？

- 增加很多
- 增加一些
- 沒有影響
- 減少一些
- 減少很多
- 不知道/沒意見

(E5)執行貴機關(或組織)的「網站無障礙化」，有沒有增加或減少機關所得到的預算分配？

- 增加很多
- 增加一些
- 沒有影響
- 減少一些
- 減少很多
- 不知道/沒意見

(E6)執行貴機關(或組織)的「網站無障礙化」，有沒有改善或惡化機關在使用網站民眾心中的形象？

- 改善很多
- 改善一些
- 沒有影響
- 惡化一些
- 惡化很多
- 不知道/沒意見

(E6)執行貴機關(或組織)的「網站無障礙化」，有沒有增加或減少機關服務對象的數量？

- 增加很多
- 增加一些
- 沒有影響
- 減少一些
- 減少很多
- 不知道/沒意見

接著，第三部分是要請您對於「無障礙網路空間服務推廣」計畫，提出建議，以下題目要麻煩您表達您的同意程度。

(S1)未來政府主管機關應多舉辦網站無障礙化相關說明或教育訓練。

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

(S2)未來政府主管機關應該規定「無障礙網路空間服務推廣」計畫中參與人工抽驗的廠商必須取得相關「認證」才能執行本項工作。

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

(S3)未來政府主管機關應該針對參與「無障礙網路空間服務推廣」計畫的人工抽

驗人員建立「認證」制度。

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

(S4)未來政府主管機關應該成立一個「跨部門的合作機制」來推動「無障礙網路空間服務推廣」計畫。

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

(S5)未來「無障礙網路空間服務推廣」計畫的推動，應將「機關網站無障礙化」相關規定，納入「身心障礙者權益保障法」的條文。

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

(S6)有人說，「無障礙網路空間服務推廣」受益對象，不是只有身心障礙者，請問您同不同意這種說法？

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

(S7)有人說，「無障礙網路空間服務推廣」是使全民都能享有便利的網路來活化生活，請問您同不同意這種說法？

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

(S8)有人說，「無障礙網路空間服務推廣」是政府必須做的事，請問您同不同意這種說法？

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

(S9)有人說「即使政府網頁無障礙化很少人使用，基於資訊公平對待及公開原則，政府仍應繼續推廣」，請問您同不同意這種說法？

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意
- 不知道
- 沒意見

再來，第四部分，是「無障礙網路空間服務推廣」計畫的相關規範「無障礙網頁計畫開發規範」，麻煩就您個人的理解填答，以下題目是以是非題的方式呈現。

(T1)在無障礙網頁計畫規範中，網頁中的「跑馬燈」可以提高網頁的無障礙程度。

- 是
- 不是
- 不知道

(T2)「A+」等級是我國獨有的無障礙等級。

- 是
- 不是
- 不知道

(T3)目前行政院研考會針對無障礙網頁檢測，所提供的機器檢測工具為 Freego。

- 是
- 不是
- 不知道

(T4)在無障礙網頁計畫規範中，該(:::)圖形在網站中稱為定位點。

- 是
- 不是
- 不知道

(T5)在無障礙網頁計畫規範中，網站上的圖片，需要有文字說明。

- 是
- 不是
- 不知道

(T6)申請無障礙網頁標章的步驟是先自行完成機器及人工檢測後，於機關網站的首頁張貼相對應等級標章，並向研考會專屬網站登錄，之後研考會將不定期進行抽驗。

- 是
- 不是
- 不知道

(T7)在無障礙網頁計畫規範中，機關網站應該有「網站導覽」讓使用者可以一目了然。

- 是
- 不是
- 不知道

(T8)現行我國「無障礙網頁計畫開發規範」有 14 條規範，90 條檢測碼。

- 是
- 不是
- 不知道

(T9)在無障礙網頁計畫規範中，網站上放置檔案(文字檔、圖片檔、影片檔)應該考量到使用者電腦是不是有可以開啓的軟體。

- 是
- 不是
- 不知道

(T10)行政院研考會的無障礙網頁計畫開發規範，主要是參考 W3C 協會的規定所修改制訂的。

- 是
- 不是
- 不知道

最後一部份，是有關於您的一些基本資料。

(P1)請問您的性別?

- 男
- 女

(P2)請問您的年紀?

- 18-25 歲
- 26-35 歲
- 36-45 歲
- 46-55 歲
- 56 歲以上

(P3)請問您的教育程度?

- 國中以下
- 高中(職)
- 專科
- 大學
- 研究所以上

(B1)請問您使用電腦的經驗?

- 未滿 1 年
- 1-3 年
- 4-6 年
- 7-9 年
- 10 年(含)以上

(B2)請問您使用網路的經驗？

- 未滿 1 年
- 1-3 年
- 4-6 年
- 7-9 年
- 10 年(含)以上

(B3)整體而言，您贊不贊成政府持續推動無障礙網頁政策？

- 非常不贊成
- 不贊成
- 普通
- 贊成
- 非常贊成

(B4)整體而言，請問您對政府推動網站無障化的建議？請簡單說明_____

爲了感謝您的撥空填答，本問卷另有規劃抽獎活動，在填答完所有題目後，若您願意留下「身分證後四碼」與「電子信箱」、「聯絡電話」（亦可選擇不參加抽獎），本問卷系統會自動將您的資料納入抽獎名單中，待問卷填答時間（7月26日至8月31日）結束後，執行團隊將隨機抽出幸運受訪者（獎項爲全家便利商店禮卷1500、1000、500、200元），中獎名單將在9月15日公布於電子治理研究中心網頁（<http://www.teg.org.tw>），同時以電子郵件通知您。

(N1)請問您是否願意參加抽獎？

不參加抽獎【跳(END1)】

參加抽獎【跳(N2)】

(N2)身分證後四碼：_____

(N3)電子信箱：_____

(N4)聯絡電話：_____

感謝您的填答。

(END1) 您對於本問卷與系統之建議？

* 最後問卷到這裡告一段落，感謝您的填答，祝您健康快樂！！ *